

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand März 2011)

Geltungsbereich / Allgemeines

Das Angebot beschränkt sich auf das Gebiet der Schweiz und ist zur Hauptsache auf gewerbliche Partner ausgerichtet.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) finden auf alle Leistungen des Howeg Angebotes Anwendung. Sie sind integrierender Bestandteil aller mit Howeg abgeschlossenen Verträge.

Gültigkeit der Preise

Es werden jeweils die am Bestelltag gültigen Preise pro Artikel und Mengeneinheit verrechnet. Die in den Publikationen und im Internet aufgeführten Preise sind, sofern nichts anderes vermerkt, verbindlich und ohne Mehrwertsteuer. Aktionspreise sind gültig vom Startdatum bis zum letzten Tag der Aktion. Die Auslieferung muss, je nach Tourenplan, bis Maximum 5 Arbeitstage nach Ende der Aktion erfolgen.

Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich franko Domizil per Camion und gemäss Tourenplan. Kleinere Sendungen können per Post ausgeliefert werden. Bergbahnsendungen gehen zulasten des Empfängers, Postlieferungen und Mehrkosten aus beschleunigter Belieferung werden in Rechnung gestellt. Mit der Entgegennahme der gelieferten Ware gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, bei Bergbahnen erfolgt dies beim Ablad an der Talstation. Das Leihgebinde (Paletten, Rollcontainer etc.) bleibt Eigentum der Howeg und muss retourniert werden. Howeg behält sich vor, fehlendes Leihgebinde dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Bei Vertragslieferantenbestellungen erfolgt die Lieferung durch den jeweiligen Lieferanten.

Kleinstlieferungen

Beträgt der Faktura-, bzw. Abladewert weniger als CHF 700.- pro Liefertag, wird eine Lieferpauschale von CHF 45.- belastet.

Bestellungen / Informationen

Bestelländerungen oder -annulationen von Frischfleisch können nur bis 10 Uhr am Vortag der Lieferung, Wochenbestellungen bis 2 Tage vor der Lieferung angenommen werden.

Reklamationen

Der Kunde verpflichtet sich grundsätzlich zur Abnahme der bestellten Ware. Die Mengen und die Beschaffenheit der gelieferten Ware sind sofort nach Erhalt zu prüfen und allfällige Mängel spätestens nach 3 Arbeitstagen, inklusive Liefertag (Montag bis Freitag), Howeg zu melden. Bei Tiefkühl- und Frischprodukten, sowie Frischfleisch gilt eine Frist von 1 Tag nach Lieferung. Mängel, die bei der Anlieferung nicht erkennbar waren, müssen umgehend nach deren Entdeckung dem Call Center Howeg mitgeteilt werden. Fehlerfreie, korrekt gelieferte Ware wird durch Howeg nicht zurückgenommen. Das gleiche gilt für angebrochene Gebindeeinheiten oder Produkte mit abgelaufener Haltbarkeitsfrist werden nicht zurückgenommen. Für Berg-, Luftseilbahn- und Postsendungen gilt bei Mängelrügen die gleiche, oben erwähnte Vorgehensweise. Bei Rücksendungen von Frischfleisch-, Frisch- und Tiefkühlprodukten muss die Kühlkette vom Kunden sichergestellt werden. Nach diesen Fristen eingehende Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden.

Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Mit dem Ablauf der Zahlungsfrist kommt der Kunde ohne besondere Mahnung in Verzug. Gegenüber Forderungen der Howeg, transGourmet Schweiz AG ist die Verrechnung von Gegenansprüchen ausgeschlossen.

Zinsen auf verspäteten Zahlungen

Auf überfälligen Ausständen wird ein Zins von 7% (Zinssatzänderungen vorbehalten) in Rechnung gestellt. Ab der 2. Mahnung werden CHF 30.- Mahnspesen belastet.

Gerichtsstand

Alle Streitigkeiten sind durch die ordentlichen Gerichte am Sitz der transGourmet Schweiz AG zu beurteilen.

Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.

Geschäftsadresse

Howeg
transGourmet Schweiz AG
Rudolf-Diesel-Strasse 25
Postfach
CH-8405 Winterthur

Tel. +41 52 557 95 95

Fax +41 52 557 95 96

Weitere Informationen: www.howeg.ch

Howeg Online-Shop: shop.howeg.ch

Kontakt: contact@howeg.ch
